



Rzecznik Praw Pacjenta

Każda osoba korzystająca ze świadczeń psychiatrycznej opieki zdrowotnej ma prawo do pomocy w ochronie swoich praw. Prawo to przysługuje również osobom bliskim pacjenta-przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu [1].

W sprawach związanych z pobytem w szpitalu psychiatrycznym/terapii uzależnień właściwy jest **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego (Rzecznik)**.

Rzecznik jest pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie.

Zadania Rzecznika to:

- pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem, leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem pacjenta ze szpitala psychiatrycznego;
- wyjaśnienie lub pomoc w wyjaśnieniu ustnych i pisemnych skarg;
- współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta;
- inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno- informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny;

Aktualnie sprawy do Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego można zgłaszać bezpośrednio do Biura Rzecznika Praw Pacjenta na adres:

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl lub na adres pocztowy:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

Wszelkie informacje dotyczące praw pacjenta i ich realizacji można uzyskać na stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta: **www: rpp.gov.pl**

a także przez kontakt z bezpłatną infolinią:

800-190-590

czynną od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00

Podstawa prawna:

[1] art. 10 a ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 685);

[2] art. 10 b ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (j.w.)